

## LEZIONI D'INGLESE

### REGOLAMENTO

1. Il pagamento di ogni lezione è anticipato. Si può pagare in contanti o POS di persona alla lezione precedente, oppure a distanza con PayPal (anche senza account solo con una carta di debito/credito).

**Perché?** Perché molte persone danno buca all'ultimo minuto e per l'insegnante questo significa una perdita economica, per aver detto di no ad altri clienti. Quand'è così è giusto che l'insegnante trattenga la quota o parte della quota prepagata per la lezione mancata.

2. Una volta trovato un accordo sull'orario della lezione, per assicurarselo bisogna pagare entro 48 ore prima della lezione: fino a quel momento l'insegnante riterrà libero l'orario.

**Perché?** Perché se l'insegnante blocca l'orario per il cliente e il pagamento non arriva, almeno l'insegnante può ancora tentare di assicurarsi una lezione con un altro cliente più celere.

3. Per annullare o rimandare un appuntamento senza dover pagare ugualmente sono richieste 48 ore di preavviso, in mancanza delle quali verrà trattenuto metà del costo della lezione.

**Perché?** Perché per dire di sì al cliente, l'insegnante ha detto no ad altri. Dare all'insegnante un preavviso più breve significa un danno economico, perché non fa più in tempo a fissare appuntamenti con altri. Se il cliente non ha colpa se gli capitano degli imprevisti (malattia, ecc.), figuriamoci l'insegnante. Dividere questo rischio a metà fra l'insegnante e il cliente è una pretesa ragionevolissima.

4. Se l'insegnante si presenta nel luogo dell'appuntamento e il cliente non è disponibile per fare lezione, viene trattenuto l'intero costo della lezione. Lo stesso se l'appuntamento viene annullato nell'ora che precede l'appuntamento.

**Perché?** Perché a quel punto l'insegnante, che ha già lavorato per preparare la lezione e per recarsi da te, non solo non fa più in tempo a fissare un appuntamento con altri clienti, ma non ha neanche la possibilità di tornare in dietro nel tempo per restarsene a casa a riposarsi.

*L'insegnante rispetta il tuo tempo, tu rispetta il suo.*

Data \_\_\_\_\_

Per accettazione:

\_\_\_\_\_

**Empowered Learning™**

Alexa Carenati Ltd, Registered in England and Wales, Co. no. 8320574

19-21 Crawford Street ▪ London W1H 1PJ ▪ United Kingdom

Phone: +44 (0)20 35297296 ▪ Fax: +44 (0)20 35291322

E-mail: [luisa.alex@gmail.com](mailto:luisa.alex@gmail.com) ▪ Website: [empoweredlearning.eu](http://empoweredlearning.eu)